

**A KOMAX HUNGARY KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
- STANDARD TERMÉKEK -**

**I.
BEVEZETŐ ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

1.

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazási köre

1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: általános szerződés feltételek vagy Feltételek) kötelező jelleggel vonatkoznak a Komax Hungary Kft. (a továbbiakban: **Komax Hungary Kft.**) által elfogadott és elvégzett minden olyan áru adásvételére (a továbbiakban: **áruszállítás**), valamint szolgáltatás nyújtására (a továbbiakban: **szolgáltatás**) vonatkozó megrendelésre (az áruszállítások és a szolgáltatások a továbbiakban együttesen: **megrendelés**) és az azok alapján a megrendelést leadó fél (a továbbiakban: **Vevő/Megrendelő**) és a Komax Hungary Kft. (a Komax Hungary Kft. és a Vevő/Megrendelő a továbbiakban: együttesen: **Felek**) között létrejövő szerződésre (a továbbiakban: **szerződés**), amely megrendelések és szerződések nem tartoznak a Komax Hungary Kft. által egyedi igények alapján teljesítendő gépgyártás típusú megrendelések közé.

1.2. A jelen általános szerződési feltételek a Vevő/Megrendelő által adott valamennyi megrendelés vonatkozásában a Felek által elfogadottnak, minden külön nyilatkozat vagy rendelkezés nélkül a létrejövő szerződés részének és a Felekre nézve jogilag kötelező erejűnek tekintendők.

1.3. A Vevő/Megrendelő által bármikor kikötött bármely olyan szerződési feltétel, amely a jelen általános szerződési feltételekkel ellentétes, csak akkor válik a Felek közötti szerződés részévé, ha azt a Komax Hungary Kft. írásban kifejezetten elfogadja.

Amennyiben a Felek az eseti szerződésben a jelen általános szerződési feltételektől közös megegyezéssel eltérnek, úgy az adott rendelkezés vonatkozásában az adott Félnél, az adott ügyletre, ezen külön megállapodásban foglalt rendelkezés az irányadó.

1.4. A jelen általános szerződési feltételek minden esetben elsőbbséget élveznek a Vevő/Megrendelő esetleges általános szerződési feltételeivel szemben, ez a Vevő/Megrendelő a megrendelés leadásával/szerződés aláírásával elfogadja, illetve megerősíti.

1.5. A Komax Hungary Kft. jogosult a jelen általános szerződési feltételeit bármikor, előzetes tájékoztatás nélkül megváltoztatni. A módosított, illetve új általános szerződési feltételek a Vevővel/Megrendelővel való közlést vagy a Komax Hungary Kft. honlapján történt közzétételt követő 14. (tizennegyedik) napon válnak hatályossá, feltéve, hogy a Vevő/Megrendelő a folyamatban lévő ügyekre nézve ezen határidő alatt írásban kifogást nem emel.

II.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTALMA

2.

A szerződés létrejöttének folyamata

2.1. A Feleknek a szerződés létrejötte során, valamint a szerződés vonatkozásában tett valamennyi megállapodása és jogi relevanciával bíró nyilatkozata kizárólag írásban érvényes. Eltérő megállapodás hiányában minden olyan szöveges nyilatkozat, amelyet elektronikus adathordozón továbbítanak vagy rögzítenek, írásbeli nyilatkozatnak minősülnek.

2.2. A Komax Hungary Kft. árajánlatot/költségvetést írásban ad. Az árajánlatok/költségvetések lehetnek visszterhesek is; erre a Komax Hungary Kft. a Vevő/Megrendelő figyelmét felhívja.

Költségvetés adása nem keletkeztet kötelezettséget a Komax Hungary Kft. számára, erre a Vevő/Megrendelő figyelmét kifejezetten felhívja. A költségvetés nem kötelezi a Komax Hungary Kft.-t a megrendelés elfogadására/szerződés kötésére, és az abban megjelölt szolgáltatás teljesítésére. A Ptk. 6:64. - 6:70. §-oknak megfelelő ajánlattétel az ajánlatban meghatározott időtartamig ajánlati kötöttséget hoz létre.

2.3. Az ajánlatban feltüntetett árak és az ajánlati feltételek vonatkozásában a Komax Hungary Kft. az ajánlati kötöttségét – amennyiben az eseti ajánlatban ettől eltérően nem rendelkezik – a megrendelés kézhezvételétől számított 4. (negyedik) hét utolsó napjának 24:00. (huszonnegyedik) órájáig tartja fenn.

2.4. Az ajánlatban/költségvetésben megjelölt ár az ajánlat/költségvetés keltének napján érvényes ár.

2.5. Minden ajánlat bizalmas jellegű. Csak azok a személyek ismerhetik meg a tartalmukat, akik azokat kezelni fogják.

2.6. Ha a megrendelés az ajánlat tartalmától eltér, az ajánlattól lényeges kérdésben eltérő tartalmú elfogadást új ajánlatnak kell tekinteni. Ilyen esetben a megrendelés elfogadásának esetében a Komax Hungary Kft. a megrendelés visszaigazolásában is jelezve fenntartja magának a megfelelő ármódosítás/egyéb feltétel módosítás jogát.

2.7. A megrendelés folyamata során – a megrendelés véglegesítése előtt – a Vevőnek/Megrendelőnek szükséges ismertetnie a gépen feldolgozandó alapanyagokat és annak minden lényeges tulajdonságát.

2.8. A Vevő/Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Komax Hungary Kft. és a Vevő/Megrendelő között a szerződés a Komax Hungary Kft. által történt rendelés-visszaigazolással (a továbbiakban: **rendelés-visszaigazolás**), az abban foglalt adatokkal és feltételekkel jön létre.

A Vevő/Megrendelő részéről egyoldalúan a Komax Hungary Kft. részére adott megrendelés, utasítás vagy feltétel a Komax Hungary Kft. visszaigazolása hiányában a Komax Hungary Kft. oldalán nem keletkeztet kötelezettséget.

3.

A szerződés tartalma

3.1. Az áruszállítások és a szolgáltatások tárgyköre

3.1.1. A Komax Hungary Kft. által teljesített áruszállítások és az általa nyújtott szolgáltatások tárgykörét kimerítően meghatározza az ajánlat és/vagy a rendelés-visszaigazolás, valamint azok bármely függeléke és/vagy az azokban hivatkozott dokumentáció. Az azokban nem felsorolt áruk és/vagy szolgáltatások pótlólagosan kiszámlázhatók a Vevő/Megrendelő felé, ha azok szükségesek a szerződés szerinti teljesítéshez.

Szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződések (pl. karbantartási szerződés) esetén a megkötött szerződés kizárólag az abban foglalt telephelyekre, üzemekre és gépekre vonatkozik. A további telephelyeket, üzemeket és gépeket külön szerződésekben kell megkötni, vagy azokkal a meglévő szerződéseket kell kiegészíteni. Az ilyen jellegű változtatások érvényességéhez azokat a Komax Hungary Kft.-nek kifejezetten és írásban el kell fogadnia, majd az árat a változtatásoknak megfelelően kell módosítani.

3.1.2. A Komax Hungary Kft. jogosult bármely olyan módosítás elvégzésére, amely a megrendeléstől eltérő termékfejlesztést eredményez, feltéve, hogy az ilyen változtatások nem eredményeznek áremelkedést.

3.1.3. Ha a Komax Hungary Kft. műszaki tanácsot ad vagy tanácsadói minőségben jár el, és ez az információ vagy tanács nem tartozik a szerződésben vállalt kötelezettségek körébe, akkor az ilyen szolgáltatásokat ingyenesen és minden felelősség kizárásával biztosítja.

3.2. A célszágban hatályos előírások és biztonsági eszközök

3.2.1. A Vevő/Megrendelő legkésőbb a megrendelés leadásakor köteles felhívni a Komax Hungary Kft. figyelmét az áruszállításokra és szolgáltatásnyújtásra, az üzem működésére, valamint a személyzet egészségére és biztonságára vonatkozó szabványokra és előírásokra.

3.2.2. Eltérő megállapodás hiányában a szállított áruknak és nyújtott szolgáltatásoknak meg kell felelniük a Komax Hungary Kft. szabványainak és előírásainak.

3.3. Ajánlatok és műszaki dokumentumok

3.3.1. Eltérő megállapodás hiányában a prospektusokban, katalógusokban körlevelekben, hirdetésekben, képeken, árlistákon és hasonló kiadványokban foglaltak nem bírnak kötelező erővel.

3.3.2. A műszaki dokumentumokban megadott adatok csak annyiban bírnak kötelező erővel, amennyiben azokat kifejezetten ekként kötötték ki a Felek.

A Komax Hungary Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a műszaki dokumentumok adattartalmát bármikor megváltoztassa.

3.4. Árak

3.4.1. Általános szabályok

3.4.1.1. Eltérő megállapodás hiányában az árak euró (EUR) pénznemben kifejezett nettó árak tekintendők minden levonás nélkül. Az árak – a Felek megállapodása szerint – „FCA” (költségmentesen a fuvarozónak) vagy „DAP” (leszállítva a megnevezett érkezési helyre) paritáson alapulnak, csomagolás és rakodás nélkül értendők.

3.4.1.2. Kifejezett ármegállapodás hiányában a Komax Hungary Kft. a megrendelések árát a szállítási napon érvényes ár szerint számolja el.

3.4.1.3. A megrendelésben alkalmazott „szokásos” és egyéb megjelölés csak a Komax Hungary Kft. szolgáltatásainak kivitelezésére vonatkozik, és soha nem az árakra vagy a járulékos költségekre.

3.4.1.4. Amennyiben a Komax Hungary Kft. árlistáján nincs más feltüntetve, a Komax Hungary Kft. árai a kereskedelemben szokásos kereskedelmi árunak minősülő anyagokra érvényesek.

3.4.1.5. A csomagolást a Komax Hungary Kft. külön felszámítja, a csomagolás nem visszaküldendő.

A Komax Hungary Kft. jogosult a csomagolóanyag visszavétele és megsemmisítése fejében a megfelelő költségek kiszámlázására.

Ha azonban a csomagolást kifejezetten a Komax Hungary Kft. tulajdonaként jelölik meg, a csomagolást a Vevő/Megrendelő köteles visszaküldeni a feladás helyére, és a visszaküldés költségét köteles megfizetni.

3.4.2. A karbantartási megrendelésekre vonatkozó árképzési szabályok

3.4.2.1. Eltérő megállapodás hiányában a Komax Hungary Kft. a karbantartási eljárásokat a ráfordított munkaidő és anyagdíj alapján számlázza ki. Ezt a rendelkezést kell alkalmazni a műszaki dokumentumok, vizsgálati jegyzőkönyvek és szakvélemények készítésére, valamint a vizsgálatok értékelésére vonatkozó megrendelésekre is, ez utóbbiak (különösen az átvizsgálás) esetében a munkadíj számlázása a ráfordított munkaidő alapján történik. A mérések esetén külön díjszabás – egyedi ajánlat – alapján történik a munkadíj megállapítása.

Az anyagköltségek magukban foglalják a speciális szerszámok és berendezések használatának költségeit, valamint a fogyóeszközöket és a járulékos költségeket.

Munkaidőnek kell tekinteni az utazási időt, a megrendeléssel kapcsolatos előkészítés, valamint az utazást követő befejező munkák megfelelő idejét is.

Az Vevő/Megrendelő a ráfordított munkaórákat a vonatkozó jegyzőkönyv aláírásával igazolja. Ha a Vevő/Megrendelő késedelmesen igazolja, vagy indoklás nélkül elmulasztja a munkaidő igazolását, a Komax Hungary Kft. munkatársai által vezetett nyilvántartások minősülnek a számlázás alapjául.

3.4.2.2. A szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült utazási és szállítási költségek, szállodai költségek, valamint az ott-tartózkodáshoz kapcsolódó költségek a Vevőnek/Megrendelőnek külön számlázandók.

3.4.2.3. Az átvizsgálási eredményekről a karbantartási eljárások megkezdése előtt értesíteni kell a Vevőt/Megrendelőt. Ha a Vevő/Megrendelő az átvizsgálási megállapítások miatt nem veszi igénybe a karbantartási munkákat, úgy az átvizsgálás, valamint a szét- és összeszerelés költségeit a Komax Hungary Kft. kiszámlázza a Vevő/Megrendelő részére.

3.4.3. Árkorrekció

A Komax Hungary Kft. fenntartja a jogot megfelelő és arányos árkorrekcióra a következő esetekben:

- a bérek vagy az alapanyagárak az ajánlat benyújtása és a szerződésben vállalt teljesítés között változnak (különösen, de nem kizárólagosan új törvény, rendelet, egyéb jogszabály, vagy jogszabáymódosítás, vagy kollektív szerződés általi béremelés vagy a nyersanyagok piaci helyzetének változása folytán történő anyagköltség emelkedés vagy a Komax Hungary Kft. által nem befolyásolható többletköltséget vagy többlet szolgáltatást igénylő egyéb tényezők okán);
- a szállítási határidő a jelen általános szállítási feltételekben meghatározott ok miatt utólag meghosszabbodott;
- megváltozott a leszállítandó áruk vagy a nyújtandó szolgáltatások jellege vagy köre; vagy
- az anyag vagy a kivitelezés megváltozott, mert a Vevő/Megrendelő által benyújtott dokumentumok nem feleltek meg a tényleges körülményeknek, vagy hiányosak voltak.

3.4.4. Járulékos költségek

Minden járulékos költséget különösen, de nem kizárólagosan a szállítási költségeket (és azok növekedését abban az esetben, ha a szállítás közvetlenül vagy közvetve drágul), a biztosítási díjakat, a csomagolás költségét, az export-, tranzit-, import- és egyéb engedélyek, valamint igazolások díjait, minden hivatalos járulékot, közterhet (minden újonnan felmerülő, felszámítandó adót vagy bármilyen jogcímen fizetendő terhet) a Vevő/Megrendelő visel.

Adott esetben a szállítási költségek (beleértve a csomagolást, a szállítást és a biztosítást) a számlán szerepelnek.

III.

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE. A SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

4.

A teljesítés általános szabályai

4.1. A teljesítés általános szabályai

A szerződést annak tartalmának megfelelően kell teljesíteni.

4.2. Részteljesítés elfogadása osztható szolgáltatás esetén

Abban az esetben, ha a Felek közötti szerződés több olyan termék szállítására vonatkozik, amelyek egymástól függetlenül is használhatók vagy természetbeni oszthatóságuk lehetséges (pl. több gép vagy alkatrész, szervíz egyidejű megrendelése), a Komax Hungary Kft. szolgáltatását oszthatónak kell tekinteni, és a Vevő/Megrendelő a részteljesítést is köteles elfogadni, és annak ellenértékét a részteljesítéssel nem érintett résztől függetlenül köteles megtéríteni a Komax Hungary Kft.-nek.

Ilyen esetben a Vevő/Megrendelő bármilyen további igényrel – ideértve a késedelemből eredő igényeket is – csak a részteljesítéssel nem érintett rész vonatkozásában léphet fel a Komax Hungary Kft.-vel szemben.

5.

A teljesítés ideje

5.1. A megrendelt szolgáltatás teljesítésére a megrendelés visszaigazolását követően is legkorábban attól az időponttól kezdődően köteles a Komax Hungary Kft., amikor minden technikai és a szerződés lényeges részét képező kérdés egyértelműen írásban rögzítésre és a Felek által elfogadásra került, a Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft. teljesítését megelőzően általa teljesítendő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette és a kivitelezés szükséges technikai, műszaki, jogi és egyéb feltételeit hiánytalanul megteremtette, amelyet a Komax Hungary Kft. írásban elfogadott.

5.2. Helyszíni szerelésnél a szállítási határidő a Vevő/Megrendelő által biztosítandó technikai/kereskedelmi feltételek megteremtésének Komax Hungary Kft. részére történő, írásbeli tudomására hozatalával, valamint a munkavégzés helyszínének Komax Hungary Kft. részére történő igazolt átadásával kezdődik.

5.3. Harmadik személy vagy hatóság szükséges hozzájárulásának, engedélyének beszerzéséről, továbbá harmadik személynek, vagy hatóságnak történő bejelentésről a Vevő/Megrendelő köteles határidőben, a megfelelő tartalommal saját költségén gondoskodni. Amennyiben az engedély/bejelentés a Komax Hungary Kft. által végzendő teljesítés előfeltétele, úgy a Komax Hungary Kft. teljesítésére nyitva álló időtartam az engedély megszerzéséig, illetve a bejelentés megtételéig nyugszik, ezen időtartammal a Komax Hungary Kft. teljesítésére nyitva álló időtartam meghosszabbodik.

5.4. Az adott egyedi árajánlatban a Komax Hungary Kft. által közölt szállítási határidő aállítás készre jelentéséről szóló értesítéssel betartottnak tekintendő még akkor is, ha a feladás olyan okból marad el, vagy szenved késedelmet, amelyért sem a Komax Hungary Kft., sem a szállító/gyártó nem tehető felelőssé, és a kárveszély aállítás készre jelentésének időpontjában átszáll a Vevőre/Megrendelőre. Aállításra készre jelentett, de a Vevő/Megrendelő hibájából le nem hívott árut a Vevő/Megrendelő költségére és veszélyére a Komax Hungary Kft. saját belátása szerint tárolási díj fejében raktározza, leszámllazza és leszállított áruként számolja el.

5.5. Abban az esetben, ha a Vevő/Megrendelő a szerződés szerint rendelkezésre bocsátott árut, vagy szolgáltatást nem a szerződésben meghatározott helyen, vagy a szerződésben rögzített időpontban kívánja átvenni, és ez késedelemmel jár, amely késedelmet nem a Komax Hungary Kft. okozott, úgy a Komax Hungary Kft. jogosult aállítás/szolgáltatást teljesítettnek tekinteni és azt ennek megfelelően elszámolni, vagy az átvételre/teljesítésre póthatáridőt tűzni, amelynek eredménytelen eltelté után a Komax Hungary Kft. jogosult a szerződéstől egyoldalúan, minden jogkövetkezmény nélkül elállni.

5.6. A Komax Hungary Kft. jogosult előteljesítésre, a Vevő/Megrendelő az előteljesítéseket nem jogosult visszautasítani.

6. Késedelem

6.1. Aállítás idő meghosszabbodása

6.1.1. Aállítás idő észszerű mértékben meghosszabbodik az alábbiakban rögzített esetekben, és feltételekkel:

a)

ha a szerződés teljesítéséhez szükséges, a Komax Hungary Kft. által igényelt információ nem érkezik meg időben, vagy ha a Vevő/Megrendelő utólag oly módon változtatja meg ezen információt, hogy az késedelmet okoz a termékek állítása vagy a szolgáltatásnyújtás vonatkozásában;

b)

ha aállítás nem a Komax Hungary Kft.-nek felróható okból, hanem a Vevő/Megrendelő érdekkörében felmerült, neki felróható bármely ok miatt késve kezdődik, vagy késedelmesen fejeződik be, vagy megszakad, akkor ezen időtartammal meghosszabbodnak az eredetileg megállapított, a Komax Hungary Kft.-t terhelő állítási határidők. Ez esetben a Vevő/Megrendelő köteles minden, a késedelem vagy megszakadás miatt felmerülő többletköltséget viselni, és a Komax Hungary Kft. jogosult aállítás és a ráfordítást részszaololás útján az adott rész vonatkozásában esedékessé tenni és a felmerült többletköltségről a Vevő/Megrendelő részére számlát kiállítani

c)

a Vevő/Megrendelő vagy bármely harmadik személy késedelemben van az általa elvégzendő feladatok végrehajtásával vagy szerződéses kötelezettségei állításával, különösen, ha a Vevő/Megrendelő nem tartja be a fizetési határidőket. A vállalt állítási határidők meghosszabbodnak, ha a Vevő/Megrendelő a kötelezettségeit az adott – vagy egy a Komax Hungary Kft.-vel kötött másik kapcsolódó – szerződésből eredően nem, vagy késedelmesen állítja. A Vevő/Megrendelő késedelve miatti állítási határidő csúszása a Komax Hungary Kft.-t megillető jogokat nem befolyásolja.

d)

ha a Komax Hungary Kft. állítását ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény akadályozza, és nem volt elvárható, hogy ezen körülményt a Komax Hungary Kft. elkerülje vagy elhárítsa (különösen vis maior esetekben); ezen esetekben a Komax Hungary Kft. nem tartozik kártérítési felelősséggel; ilyen esetekben a Vevő/Megrendelő a már leadott megrendeléstől nem jogosult elállni; a Komax Hungary Kft. az általa történő állítási lehetőséget azonban minden esetben fenntartja és jogosult a vállalt kötelezettség állítását az akadály megszűnésének időpontjáig elhalasztani, vagy – belátása (mérlegelése) szerint, különösen, ha a szerződés teljesülése már nem áll érdekében – a szerződéstől teljesen vagy részben elállni.

6.1.2. Minden olyan költség, amely aállítás határidő meghosszabbítása miatt merült fel, és amelyért a Komax Hungary Kft.-t nem terheli felelősség, a Vevő/Megrendelő felé kell számlázni.

6.2. Póthatáridő

6.2.1. Ha a Komax Hungary Kft. a felek által megállapított határidőt túllépi, a Vevő/Megrendelő köteles a Komax Hungary Kft. részére legalább két naptári hét hosszúságú póthatáridőt biztosítani írásban.

A Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft. késedelmére alapítottan kizárólag a póthatáridő elmulasztását követően – a póthatáridő követő időszakra vonatkozóan – léphet fel a kötelezett késedeleméből származó igényeivel.

6.2.2. A Vevő/Megrendelő csak akkor jogosult követelni a késedelmes állításból eredő kárainak megtérítését, ha igazolható, hogy a késedelmet a Komax Hungary Kft. okozta, és hogy a kár a késedelem következménye.

6.2.3. Abban az esetben, ha pótlólagos állítás következtében a Vevő/Megrendelő késedeleméből fakadó kárai elhárulnak, úgy a Vevő/Megrendelő kártérítés iránti igénytel nem léphet fel.

6.2.4. A késedelemből fakadó kártérítés mértéke a megrendelt, de késedelemmel érintett termék vagy termékrész/alkatrész/szerviz szerződés szerinti ellenértékének alapulvételével számítandó akként, hogy annak mértéke a késedelemmel érintett egész hetenként legfeljebb 0,5%-ig terjedhet, de összességében nem haladhatja meg a teljes szerződés szerinti ellenérték 5%-át.

6.2.5. A kártérítési igény felső határának elérését követően a Vevő/Megrendelő írásban ismételtlen póthatáridőt határoz meg a Komax Hungary Kft. részére. Ha a Komax Hungary Kft.-nek felróható okból ez a póthatáridő is eredménytelenül telik el, a Vevő/Megrendelő jogosult megtagadni a késedelemmel érintett rész szállításának elfogadását.

6.2.6. Ha a Komax Hungary Kft. a póthatáridőt önhibájából elszegi, a Vevő/Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni azon áruk és szolgáltatások tekintetében, amelyeket a szerződéstől eltérően kerültek teljesítésre, vagy bizonyos, hogy azokat a szerződéstől eltérően fogják teljesíteni, és jogosult arra, hogy az ilyen árukért vagy szolgáltatásokért már kifizetett összegek visszatérítését követelje.

6.2.7. A Komax Hungary Kft. nem tehető felelőssé azon szállítási késedelmekért, amelyeket beszállítóinak késedelme okozott, és nem terheli felelősség azokért a károkért és veszteségekért, amelyek beszállítóinak késedelmes szállításaiból erednek.

6.2.8. A Vevő/Megrendelő a szállítási vagy teljesítési késedelem miatt jelen részben kifejezetten meghatározottakon kívül más joggal és igénnyel nem rendelkezik. Ez a korlátozás nem vonatkozik a Komax Hungary Kft. általi zárandékos szerződésszegésére, de vonatkozik a teljesítés során igénybe vett alvállalkozók/almegbízottakra.

7.

A teljesítés helye és módja

7.1. Szállítás

7.1.1. A Vevő/Megrendelő köteles a Komax Hungary Kft.-t megfelelő időben értesíteni a szállítást, fuvarozást és biztosítást illető bármely különleges igényéről.

7.1.2. Az áru szállítását a Vevő/Megrendelő költségére és kockázatára kell teljesíteni.

7.1.3. A Felek eltérő megállapodása hiányában a szállításokat az FCA és DAP Incoterms 2020 szerint kezelik. A csomagolást a Komax Hungary Kft. választja meg.

7.1.4. Azon küldemények, amelyekben szállítási sérülés keletkezett, csak a sérülés pontos adatait feltüntetve fenntartással vehetők át. Ezt a fenntartást a sofőrnek is alá kell írnia. A kívülről látható sérüléseket képekkel is dokumentálni kell. A sérült árut az eredeti csomaggal együtt kell megőrizni. A szállítási károkat haladéktalanul és kiemelt fontossággal kezelve, írásban jelenteni kell a Komax Hungary Kft. felé a „Delivery Feedback / Lieferfeedback” (csereszállítmány esetén) vagy a „Setup Feedback / Installationsfeedback” (gépek szállítása esetén) űrlap használatával, kötelezően meg kell említeni a „Szállítási kár” szöveget. Haladéktalanul tájékoztatni kell a szállítmányozót és/vagy a fuvarozót a tények megállapítása és minden jog védelme érdekében.

Az űrlapok megtalálhatók a www.komaxgroup.com vagy a www.direct.komaxgroup.com honlapokon.

7.1.5. Eltérő megállapodás hiányában a szerződéses jogviszonyból eredő valamennyi kötelezettség teljesítési helye a Komax Hungary Kft. székhelye.

7.2. Üzemen kívüli teljesítés

7.2.1. A Komax Hungary Kft. üzemen kívüli teljesítések esetén a Vevő/Megrendelő a kivitelezés időtartamára köteles a Komax Hungary Kft. munkatársai és megbízottai, illetve alvállalkozói részére, a szerszámok és anyagok tárolására zárható megfelelő helyiségeket költségmentesen rendelkezésre bocsátani, továbbá a kivitelezéshez, valamint a próbaüzemeltetéshez szükséges energiát folyamatosan, megszakítás nélkül térítésmentesen biztosítani.

7.2.2. A Vevő/Megrendelő köteles biztosítani a kivitelezéshez szükséges anyagok, szerszámok és gépek zavartalan helyszínre szállítását. A Komax Hungary Kft. által vagy a Komax Hungary Kft. szállítója által a teljesítés helyére szállított és ott raktározott, vagy beépített anyagok és eszközök stb. biztonságos őrzéséért kizárólag a Vevő/Megrendelő felelős. Az ezen ingóságokban történő hiányért vagy károsodásért anyagi felelősséggel tartozik. Amennyiben ezen ingóságokban esett kár a Komax Hungary Kft. teljesítésének határideje is kihat, úgy az ezzel összefüggésben felmerült időtartammal a Komax Hungary Kft. teljesítési határideje meghosszabbodik.

7.3. Javítási feltételek

7.3.1. A Komax Hungary Kft. a készülékek és berendezések javítását kizárólag a konkrétan megnevezett, részére bejelentett hibák alapján végzi. Ezeknek az adatoknak a hiányában a javítást csak a Komax Hungary Kft. által felismert hiányosság/ok keretein belül végzi el.

7.3.2. Javítási megbízások esetén a Komax Hungary Kft. általa szükségesnek és célszerűnek tekintett szolgáltatásokat végzi el, és az így felmerülő ráfordítást elszámolja. Ez vonatkozik azokra a szolgáltatásokra és többletszolgáltatásokra is, amelyeknek szükségességét és célszerűségét csak a megbízás kivitelezése során ismeri fel, ami ezáltal nem igényli a Vevő/Megrendelő külön értesítését.

7.3.3. A Komax Hungary Kft. jogosult a javítást elutasítani, amennyiben a készülékben, berendezésben idegen behatás történt, vagy a személyzete biztonságát nem vagy nem kellő módon biztosítják.

7.3.4. A Komax Hungary Kft. javítás esetén költségvetést csak külön írásbeli kérésre, előzetes felmérés alapján ad. Az így kiadott költségvetésben foglalt ár a végleges ár meghatározására a Komax Hungary Kft. vonatkozásában nem kötelező érvényű, és a felmérés költségét abban az esetben is meg kell fizetni, ha ennek alapján a javításra megrendelést nem kap.

7.3.5. A Komax Hungary Kft. megjavított készülékeket/berendezéseket minden esetben a Vevő/Megrendelő terhére, költségére és kárvisszatérítésére szállítja a Vevő/Megrendelő által megadott címre.

7.3.6. A Komax Hungary Kft. részére átadott, de tőle el nem vitt készülékek/berendezések esetében a készre jelentésben az átvételre vonatkozóan közölt határidő lejárata követő 2 (két) hónapig a költségei megtérítésének erejéig megilleti a készülékek/berendezések visszatartásának joga. Amennyiben a fenti időtartamon belül a jogkövetkezményekre történt írásbeli felszólítás ellenére sem kerülnek elszállításra és annak máshol való elhelyezése aránytalan nehézséggel vagy a költségek előlegezésével járna, úgy a javítási költségek fedezeteként azokat jogosult értékesíteni vagy felhasználni. Ez esetben az értékesítésből befolyt összeg, illetve a felhasznált dolog ellenértéke a Komax Hungary Kft.-t illeti meg.

7.3.7. Minden egyéb, a hiba elhárításának igényén túlmenő kifogást, igényt (jogkövetkezményt, károkat) a Komax Hungary Kft. kifejezetten elutasít, kivéve ha a Komax Hungary Kft. követett el neki felróható magatartást vagy mulasztást, és a kár kifejezetten ezen magatartással van közvetlen okozati összefüggésben. Ezt azonban a Vevőnek/Megrendelőnek kell bizonyítania.

7.3.8. A Komax Hungary Kft. nem vállal felelősséget az általa már átadott/tőle már elvitt készülékek, tartozékok, vagy berendezések átadását/elvitelt követő, utólagos károsodásáért.

7.3.9. A Vevő/Megrendelő köteles pontosan, részletesen meghatározni és a Komax Hungary Kft. esetleges kérésére, az abban foglaltaknak megfelelően pontosítani az általa megállapított rendellenességet, kárt vagy hiányosságot, valamint közölni az esetleges sürgősséget, illetve az elvégzendő ellenőrzés azon mértékét, amelyek alapján a szerviz/javítási munkákat el kell végezni. A Vevő/Megrendelő köteles a javítandó készülék/berendezés meglévő műszaki dokumentációját is a Komax Hungary Kft. részére a készülék/berendezés részére történő átadásával egyidejűleg átadni. Abban az esetben, ha a Komax Hungary Kft. ennek a műszaki dokumentációnak a kiegészítését kéri, a Vevő/Megrendelő köteles ezt a gyártótól haladéktalanul beszerezni, és a Komax Hungary Kft. részére haladéktalanul átadni/megküldeni, kivéve, ha a gyártót a Komax Hungary Kft. képviseli.

7.3.10. A Vevő/Megrendelőnek történő szerviz munkák kivitelezésénél a Vevő/Megrendelő köteles a javításhoz szükséges, annak megfelelő műhely használatát biztosítani, az alkatrészeket a teljesítéshez szükséges, megfelelő időben beszerezni, és azokat teljeskörűen a Komax Hungary Kft. rendelkezésére bocsátani, feltéve, hogy a megrendelés visszaigazolása szerint ezek szállítása nem a Komax Hungary Kft. kötelessége. A Vevő/Megrendelő felelős a kiszerezésért (bontásért) és a szállításért.

7.3.11. A Vevő/Megrendelő köteles megfelelő időben előre jelezni a Komax Hungary Kft.-nek, ha a javítás során a Vevő/Megrendelőre, vagy harmadik személyre nézve különös tekintettel kell eljárni, vagy különleges előírásokat kell figyelembe venni.

7.4. Az áruszállítások és a szolgáltatásnyújtások vizsgálata és hivatalos átvétele

7.4.1. A Komax Hungary Kft. a Vevő/Megrendelőt az átadás határnapjáról írásban (azaz e-mail útján) megfelelő időben értesíti, és felhívja a figyelmét, hogy az átadástól való távolmaradása esetén az elvégzett munkát, szolgáltatást a megjelölt átadási időpontban és helyen teljesítettnek tekinti.

7.4.2. A Komax Hungary Kft. vállalja, hogy feladás előtt megvizsgálja az áruk kiszállítását és a szolgáltatásnyújtást, ha ez bevett gyakorlat. Ha a Vevő/Megrendelő további vizsgálatot kér, arról a Feleknek külön meg kell állapodnia és azt a Vevő/Megrendelőnek ki kell fizetnie.

A Vevő/Megrendelő köteles megvizsgálni a szállított árukat és a nyújtott szolgáltatásokat azok teljesítését követő 14 napon belül, és köteles haladéktalanul írásban jelenteni bármely hibát a Komax Hungary Kft. szervizfeladatokra kijelölt egysége részére. A hibabejelentéssel kapcsolatosan kötelező a Delivery Feedback / Lieferfeedback" (a csereszállítmány esetében) vagy a "Setup Feedback / Installationsfeedback" (gépekre vonatkozó áruszállítások esetében) űrlapok használata.

A hibabejelentést követően a Komax Hungary Kft. köteles azokat a lehető legrövidebb időn belül orvosolni, a Vevő/Megrendelő pedig köteles ezt lehetővé tenni a Komax Hungary Kft. számára.

7.4.3. A Felek erre irányuló megállapodása esetén a megrendelés kapcsán formális átvételi próba alkalmazandó, ebben az esetben a Vevő/Megrendelő a közösen aláírt projektspecifikáció szerint köteles a megrendelt termék vizsgálatára, az előátvétel (FAT) és a végső átvételi próbák (SAT) részletei és feltételei szerint (hogyan, hol, mikor, ellenőrzési metódusok, kisebb és nagyobb eltérések). Ha a Vevő/Megrendelő az átvételi vizsgálatokat nem a projektspecifikáció szerint végzi el, az abból fakadó károk az ő terhére maradnak.

7.4.4. Eltérő megállapodás hiányában az átvételi folyamatra a következők érvényesek.

- A Komax Hungary Kft. az átvételi próba lebonyolításáról időben értesíti a Vevő/Megrendelőt, hogy az vagy annak képviselője jelen tudjon lenni.
- Hivatalos átvételi jegyzőkönyvet kell készíteni, amelyet a Vevő/Megrendelő és a Komax Hungary Kft. vagy képviselőik is aláírnak. Ebben a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni, hogy a hivatalos átvétel megtörtént, vagy azt feltételeken adták, vagy hogy a Vevő/Megrendelő megtagadta a hivatalos átvételt. Az utóbbi két esetben a hibákat a jegyzőkönyvben egyenként kell feltüntetni.
- Jelentéktelen hibák, különösen olyanok esetén, amelyek nem akadályozzák lényegesen a leszállított áru vagy nyújtott szolgáltatás hatékony működését, a Vevő/Megrendelő nem jogosult megtagadni az átvételt és az átvételi jegyzőkönyv aláírását. Az ilyen igények a szavatossági rendelkezések hatálya alá tartoznak. A Komax Hungary Kft. haladéktalanul orvosolja ezeket a hibákat.
- A szerződéstől való lényeges eltérés vagy olyan súlyos hiba esetén, amelyért a Komax Hungary Kft. felelős, a Vevő/Megrendelő köteles a Komax Hungary Kft.-nek lehetőséget adni a hibák ésszerű időn belüli kijavítására. Ezt követően további átvételi próbát kell végezni.
- Ha e vizsgálat során ismét jelentős szerződéstől való eltérés vagy súlyos hiba jelentkezik, a Vevő/Megrendelő jogosult a Komax Hungary Kft.-től akár áruszállítást, akár kártérítést, vagy egyéb

kompenzációt követelni, feltéve, hogy ebben a szerződő felek előzetesen megállapodtak. Ha azonban az ilyen vizsgálat során felbukkanó hibák vagy eltérések olyan súlyosak, hogy azokat ésszerű időn belül nem lehet orvosolni, és ha a leszállított áruk és nyújtott szolgáltatások nem használhatók fel a meghatározott célra, vagy azok használata lényegesen korlátozott, akkor a Vevő/Megrendelő jogosult a szállítás hibás részének átvételét megtagadni, vagy ha a részleges átvétel a Vevőtől/Megrendelőtől gazdaságilag nem elvárható, a szerződést megszüntetni. Ilyen esetben a Komax Hungary Kft. kizárólag a megszüntetéssel érintett szállítási részek után a részére kifizetett összegek visszafizetésére kötelezhető.

- A gépek üzembe helyezése előtt a Vevő/Megrendelő köteles figyelmesen elolvasni az összes kísérő dokumentumot, így a kezelési és szoftver-utasításokat, az alkatrészkatálogust, valamint az átalakítási és beszerelési utasításokat. Továbbértékesítés esetén a Vevő/Megrendelő köteles a fenti dokumentumokat továbbítani a vevőnek, és gondoskodni arról, hogy ez az eljárás minden további értékesítési tevékenység során érvényesüljön.
- Projekt-jellegű üzletek esetén a Komax Hungary Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a rajzoktól, tömegtől, mérési táblázatoktól és a korábban bemutatott tervdokumentumoktól eltérjen, ha ezeket az eltéréseket az adott modell szempontjából célszerűnek ítéli, és előzetesen egyeztetett a Vevővel/Megrendelővel.

7.4.5. A hivatalos átvétel akkor is befejezettnek tekintendő,

- ha az átvételi próbát az előírt időpontban nem lehet elvégezni a Komax Hungary Kft. felelősségi körén kívül eső okból;
- ha a Vevő/Megrendelő jogosulatlanul megtagadja az átvételt;
- ha a Vevő/Megrendelő megtagadja a jelen pont szerint készített átvételi jegyzőkönyv aláírását;
- amint a Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft. által szállított árut vagy nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, üzembe helyezi.

7.4.6. A szállított áruk vagy nyújtott szolgáltatások hibái (függetlenül azok fajtájától) nem jogosítják fel a Vevőt/Megrendelőt arra, hogy a jelen általános szerződési feltételeknek a hibák esetén alkalmazandó szavatossági és egyéb felelősségi rendelkezéseiben kifejezetten rögzítetteken kívüli jogokat gyakoroljon és igényeket érvényesítsen.

7.5. Hasznok és kockázatok átszállása

7.5.1. A megállapodás szerinti szállítási feltételeket a Felek szerződéskötésének időpontjában érvényes INCOTERMS szabályok szerint kell értelmezni.

7.5.2. Ha a kiszállítás a Vevő/Megrendelő kérésére vagy egyéb olyan okból késik, amely miatt a Komax Hungary Kft. nem felelős, a kockázat az üzemből történő kiléptetésre eredetileg tervezett időpontban száll át a Vevőre/Megrendelőre. Ettől a pillanattól kezdve a szállított áru tárolása és biztosítása a Vevő/Megrendelő költségére és kockázatára történik.

8.

A fizetésre vonatkozó rendelkezések

8.1. A fizetés esedékessége

8.1.1. A vételár/vállalkozói díj megfizetése a számla Vevő/Megrendelő általi kézhezvételét követően, az ott meghatározott határidőn belül mindennemű levonás nélkül, a számlán szereplő fizetési számlaszámra történik. A fentiekől történő eltérés külön írásbeli megállapodás esetén lehetséges.

A rendelés-visszaigazoláson történő eltérő jelzés hiányában, a fizetés a számla kiállításától számított 30 napon belül esedékes.

8.1.2. A fizetési határidőt a Vevő/Megrendelő akkor is köteles betartani, ha a szállítás, összeszerelés, üzembe helyezés vagy az áruszállítások és a szolgáltatások nyújtásának átvétele olyan okból késedelmes vagy akadályoztatott, amely okért a Komax Hungary Kft. nem felelős, vagy ha jelentéktelen részek hiányoznak, vagy olyan átdolgozás szükséges, amely nem akadályozza meg a szállított áru felhasználását.

8.1.3. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a fizetendő összeg (vételár/vállalkozói díj, költség stb.) a Komax Hungary Kft. számlán szereplő bankszámláján jóváírásra került, azaz afölött már rendelkezni tud.

8.2. A fizetés teljesítési helye

Minden szerződéskötésnél a fizetés teljesítési helye Budakeszi, akkor is, ha rendeltetési helyig az Incoterms 2020 szabványban foglaltak szerinti FCA vagy DAP szállítási paritásban állapodtak meg a Felek.

8.3. Beszámítás és visszatartás

8.3.1. A Felek előzetes eltérő megállapodása hiányában a Komax Hungary Kft. követelésével szemben a Vevő/Megrendelő vélt ellenkövetelései nem számíthatók be.

8.3.2. Indokolt és a Komax Hungary Kft. által is írásban visszaigazoltan megalapozottnak minősített javítási igény esetében a vételár vagy a munkadíj csak a javításhoz szükséges ráfordítás erejéig, és csak annak időtartamáig tartható vissza.

8.4. A fizetési késedelem jogkövetkezményei

8.4.1. Amennyiben a Vevő/Megrendelő az esedékes vételárral/munkadíjjal késedelembe esik, úgy a Komax Hungary Kft.-t a Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat illeti meg, amely késedelmi kamat a kiegyenlítés napjáig jár. A Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint a törvényes késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékponttal növelt értéke.

8.4.2. Amennyiben a Vevő/Megrendelő az esedékes vételárral/munkadíjjal késedelembe esik, és a fizetésre vonatkozóan a Komax Hungary Kft.-nek írásbeli fizetési felszólítást kell küldenie, úgy a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján a fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme miatt a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedezetéül 40 (negyven) eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – a késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeg (a továbbiakban: behajtási költségátalány) megfizetésére tart igényt.

8.4.3. A késedelmesen fizető Vevő/Megrendelő köteles egyebekben a Komax Hungary Kft. minden költségét, különösen a behajtási, végrehajtási költségeket, bírósági, valamint a peres, illetve peren kívüli ügyvédi költségeket megfizetni.

8.4.4. A fizetési feltételek be nem tartásával elkövetett szerződésszegés, vagy olyan körülmények bekövetkezése esetén, amelyek a Vevő/Megrendelő fizetési képességét, illetve hitelképességét a Komax Hungary Kft. mérlegelése szerint kétségessé teszi, a Komax Hungary Kft. jogosult arra, hogy a Vevővel/Megrendelővel szembeni teljes követelését esedékessé tegye, valamint arra, hogy a vele kötött szerződés(ek)től elálljon, illetve azt/azokat azonnali hatállyal felmondja, és a feltételek fennállása esetén tőle kártérítést követeljen. A Vevő/Megrendelő a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával a szerződések fenti módon történő megszüntetéséből esetlegesen őt ért károk, költségek vonatkozásában bármely jogcímen, mindennemű jogérvényesítés lehetőségéről lemond.

8.4.5. A Komax Hungary Kft. által meghatározott egyedi esetekben a még teljesítendő szerződések, szállítások, illetve szolgáltatások ellenében előre fizetést követelhet.

8.4.6. Mindezekon túlmenően a Komax Hungary Kft. jogosult további biztosítékokat követelni, ez esetben a Vevő/Megrendelő köteles követelés engedményezéssel, vagy egyéb vagyontárgyára alapított zálogjoggal a Komax Hungary Kft. javára a teljes követelés erejéig fedezetet biztosítani.

8.5. Tulajdonjog-fenntartás

8.5.1. Minden a Komax Hungary Kft. által szállított, beépített, vagy egyéb módon átadott áru tulajdonjoga a teljes vételár bankszámláján – a szerződésben rögzített módon és összegben – maradéktalanul történő jóváírása napján száll át a Vevőre/Megrendelőre. A Komax Hungary Kft. a tulajdonjogát a teljes vételár kiegyenlítéséig fenntartja minden általa szállított, beépített, vagy egyéb módon átadott árura, a teljes követelése teljesítéséig.

8.5.2. A Komax Hungary Kft. jogosult a jogszabályban meghatározott nyilvántartásba ennek megfelelő bejegyzést elrendelni és a Vevő/Megrendelő köteles a Komax Hungary Kft. tulajdonjogának védelméhez szükséges minden intézkedésben együttműködni; így a Vevő/Megrendelő a szerződés megkötésekor felhatalmazza a Komax Hungary Kft.-t arra, hogy a Vevő/Megrendelő költségére a szükséges formában bevezesse vagy bejelentse a tulajdonjog-fenntartásáról szóló értesítését a nyilvántartásokba, könyvekbe vagy hasonló jegyzékekbe a vonatkozó nemzeti jogszabályokkal összhangban, és hogy teljesítsen minden ezzel kapcsolatos megfelelő alaki követelményt.

8.5.3. Fizetési késedelem esetén, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetést is tartalmazó fizetési felszólítás eredménytelensége esetén, a teljesítésre adott határidő lejártát követően a Komax Hungary Kft. jogosult a tulajdonjog fenntartással kapcsolatos jogaival élni, és az árut elszállítani anélkül, hogy az a szerződéstől való elállást jelentené.

8.5.4. Abban az esetben, ha a Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft. által szállított, beszerelt árut más, idegen áruval, vagy egyéb tárggyal egyesíti, vagy egyéb módon beépíti, a Komax Hungary Kft. tulajdonjoga az újonnan kialakított árura vagy tárgyra is fennáll, azaz a Vevő/Megrendelő az ő javára keletkezett tulajdonjogot az új tárgyra, vagy egyéb dologra vonatkozóan a Komax Hungary Kft. igénye esetén elszámolás mellett a Komax Hungary Kft.-re átruházza.

8.5.5. A Vevő/Megrendelő köteles minden a Komax Hungary Kft. által szállított árura vagyonbiztosítást kötni, vagy olyan biztosítással rendelkezni, amely a Komax Hungary Kft. által szállított árut is az eredeti, új értéken biztosítja. A biztosítási szerződésnek olyan rendelkezést kell tartalmaznia, hogy ha és amennyiben a Vevő/Megrendelő a szállított áru ellenértékét nem fizette meg a Komax Hungary Kft.-nek és a Komax Hungary Kft. által szállított árut káresemény éri, úgy a Vevő/Megrendelő a kártérítés összegét a Komax Hungary Kft.-re engedményezi. A Vevőnek/Megrendelőnek az árut, függetlenül attól, hogy azt már beépítették vagy sem, más tárggyá átalakították vagy sem, a Komax Hungary Kft. számlája teljes összegének megfizetéséig a Komax Hungary Kft. tulajdonaként kell tekintenie, és kellő gondossággal minden károsodástól óvni.

8.5.6. A Vevőnek/Megrendelőnek a tulajdonjog fenntartásával szállított áruk felett nincs rendelkezési, különösen biztosítékként való lekötésre vagy zálogba adásra vonatkozó joga. Amennyiben a Vevő/Megrendelő ezen rendelkezést megszegi, úgy megnyílik a Komax Hungary Kft. számára az azonnali hatályú elállási/felmondási jog, illetve a Komax Hungary Kft. mérlegelése alapján a szerződés hatályban tartása mellett jogosult megfelelő, kiegészítő fedezetet kérni.

8.5.7. A Vevő/Megrendelő köteles a Komax Hungary Kft.-t haladéktalanul értesíteni, ha a Komax Hungary Kft. által tulajdonjog fenntartással szállított árut harmadik személy által zálogként, vagy más hátrányos következménnyel járó eljárás keretében igénybe vennék, arra végrehajtást foganatosítanak. A Vevő/Megrendelő mindenkor köteles haladéktalanul, teljeskörűen, hitelt érdemlő felvilágosítást adni ezen áruk hollétéről, esetleges továbbértékesítéséről, az áru esetleges új birtokosának adatairól, tényleges elérhetőségéről, valamint az esetleges vételár/árverési ár összegéről és annak esedékességéről.

8.5.8. A Komax Hungary Kft. jogosult jogainak megóvása érdekében a Vevő/Megrendelő raktár- és üzlethelyiségeibe, egyéb helyiségeibe előzetes bejelentést követően belépni. Amennyiben a Komax Hungary Kft. él e jogaival, különös tekintettel a megállapodott tulajdonjog fenntartás alapján gyakorolt visszavételi jogára, úgy a Vevő/Megrendelő lemond azon jogáról, hogy birtokháborítás miatti igényt érvényesítsen, bármilyen hatóságnál, bíróságnál bármilyen jogcímen, bármilyen jogi eljárást kezdeményezzen, továbbá arról, hogy

kifogást emeljen azon a jogcímen, hogy az áru az üzem működésének fenntartásához, üzemeltetéséhez elengedhetetlenül szükséges. Továbbá lemond bármilyen jogcímen felmerülő, mindennemű kártérítési igényről, beleértve az elmaradt hasznot is. Az ezáltal keletkezett költségeket a Vevő/Megrendelő kizárólag maga viseli.

9.

A szolgáltatás minősége. Szavatosság. Kártérítés

9.1. A szolgáltatás minősége

9.1.1. A szállított áru/berendezés/teljesített szolgáltatás csak azt a biztonságot nyújtja, amelyet az engedélyezési előírások, üzemeltetési és használati útmutató, a szállító (gyártó) előírásai és egyéb adott útmutatók tartalmaznak.

9.1.2. Az áruszállítások és a szolgáltatások nyújtása a technika adott állása szerint történnek, amelyet a Vevő/Megrendelő az általános szerződési feltételek alapján elfogadottnak tekint.

9.1.3. Amennyiben a Komax Hungary Kft. az árut vagy a szolgáltatást a Vevő/Megrendelő által közölt konstrukciós adatok, tervek vagy modellek alapján készíti, a felelőssége csak a Vevő/Megrendelő által megadott adatok alapján történő kivitelezésre vonatkozik, és nem terjed ki az adatok, tervrajzok vagy modellek megfeleltetésének vizsgálatára.

9.1.4. A Vevő/Megrendelő ezekben az esetekben köteles azt biztosítani, hogy a Komax Hungary Kft. bármely szabadalmi oltalmi vagy egyéb szellemi alkotással kapcsolatos jogsérelemből eredő kártérítéstől mentes lesz és vele szemben ilyen alapon pert sem lehet indítani, illetve esetlegesen per – vagy egyéb jogi eljárás indítása esetén mentesíti a Komax Hungary Kft.-t az ilyen eljárásokból eredő bármilyen jogcímen felmerülő, mindennemű joghátrány alól.

9.2. Szavatosság

9.2.1. A szavatossági igények 12 hónapig érvényesíthetők, azt követően minden szavatossági igény érvényesíthetősége kizárt.

9.2.2. A szavatossági idő a szállítás feladásától vagy esetlegesen a szállítandó termékek és teljesítendő szolgáltatások megállapodás szerinti hivatalos elfogadásától, vagy ha a Komax Hungary Kft. vállalja az üzembehelyezést, akkor annak befejezésétől kezdődik.

9.2.3. A Komax Hungary Kft. nem tartozik szavatossággal vagy más felelősséggel, illetve a Vevő/Megrendelő nem érvényesíthet szavatossági vagy egyéb igényt a szállított áruk és a nyújtott szolgáltatások hibáiért az alábbi esetekben:

- ha a hiba nem rossz anyagminőségre, a tervezés hibájára vagy helytelen kivitelezésre vezethető vissza,
- ha a hiba abból ered, hogy a Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft.-t az áru jövőbeni felhasználásáról, illetve beépítési környezetéről nem értesíti megfelelő módon,
- ha a hiba abból ered, hogy az áruval kapcsolatos építési vagy szerelési munkákat vagy a gép beállítását nem a Komax Hungary Kft. végzi,
- ha a hiba az áru nem rendeltetésszerű használatából, nem megfelelő karbantartásából, kezeléséből, tárolásából, a használati utasítás figyelmen kívül hagyásából ered, különösen, ha az árut nem szakképzett személyzettel működtetik, állítják be vagy tartják karban,
- ha a hiba túlzott igénybevételből, az alkatrészek túlterheléséből, nem megfelelő fogyóeszközök használatából, vegyi vagy elektrolitikus hatásokból, légköri zavarokból, túlfeszültségből ered,
- ha a Vevő/Megrendelő a terméken módosításokat vagy javításokat végez, továbbá, ha az árut külső közreműködéssel vagy feldolgozással megváltoztatják, és a hiba, (hiányosság) eredendően összefüggésbe hozható a megváltoztatással,
- ha meghibásodás esetén a Vevő/Megrendelő nem tesz meg haladéktalanul minden szükséges intézkedést a kár enyhítése érdekében és nem ad lehetőséget a Komax Hungary Kft.-nek arra, hogy orvosolja a hibát,
- a gép normál mértékű elhasználódása esetén, továbbá a kopóalkatrészek normál kopása esetén, valamint
- ha a hiba bármely olyan okból ered, amely a Komax Hungary Kft. ellenőrzési körén kívül esik, különösen, de nem kizárólagosan azokban az esetekben, amikor a hiba harmadik személyek tevékenységéből ered.

9.2.4. A Komax Hungary Kft. a szavatosság keretein belül csak annyiban felelős a hibás szoftverből eredő károkért, amennyiben a Vevőnek/Megrendelőnek nem volt ráhatása az ilyen szoftverre. A ráhatást különösen a szoftvermódosítások és/vagy harmadik féltől származó szoftverekkel való kombinációk, a paraméterbeállítások nem speciálisan képzett személyzet általi módosítása és a kezelési utasítástól eltérő kezelések esetén kell figyelembe venni.

9.2.5. A Vevő/Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a hegesztett részek csak a technika adott állása szerinti élettartammal rendelkeznek.

9.2.6. A Komax Hungary Kft. viszonteladóként csak a szállító (gyártó) által biztosított szavatosság erejéig felel. Ezen túlmenő szavatosságot vagy kompenzációt a Komax Hungary Kft. a kötelező törvényi kötelezettség felett nem vállal.

9.2.7. A Vevő/Megrendelő által kikötött alvállalkozók által leszállított árukra és szolgáltatásokra Komax Hungary Kft. csak az alvállalkozók szavatossági kötelezettségének mértékéig vállal szavatosságot és hibákért való felelősséget.

9.3. Hibaközlés

9.3.1. A Vevő/Megrendelő a hibát haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezését követő 3 (három) napon belül köteles a Komax Hungary Kft. részére írásban, ajánlott levélben, telefonon, telefax, vagy e-mail útján bejelenteni. A Vevő/Megrendelő a bejelentésben minden, a hiba és a hiba okának megítéléséhez szükséges adatot,

információt, beleértve a kapcsolódó, illetve a hibával kapcsolatos, illetve a javításhoz szükséges dokumentumokat is köteles ismertetni, illetve azokat a bejelentéshez mellékelve köteles a Komax Hungary Kft. részére megküldeni.

9.3.2. Az azonnal észrevehető hibát a Vevő/Megrendelő azonnal, az áru átvételekor köteles kifogásolni.

A Vevő/Megrendelő a rejtett hibát annak felfedezését követően, haladéktalanul írásban köteles bejelenteni a Komax Hungary Kft. részére, ugyanakkor a rejtett hiba felfedezésekor, a Vevő/Megrendelő köteles azonnal leállítani a szolgáltatás tárgyával kapcsolatos mindennemű munkát.

9.3.3. A Komax Hungary Kft. a kifogásokat nem ismeri el, ha az áru vagy az eszköz nem a rendeltetési helyen vagy nem a szállításkori állapotában található.

A kifogásolt áru Komax Hungary Kft. részére történő visszaszállítása/visszaküldése csak a Komax Hungary Kft. kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet meg.

9.4. Kijavítás, kicserélés

9.4.1. A Komax Hungary Kft. a lehető leghamarabb köteles kijavítani a hibákat, és a Vevő/Megrendelő köteles erre lehetőséget biztosítani. A hibák kijavítását követően bármelyik fél kérésére átvételi vizsgálatot kell lefolytatni.

9.4.2. Használt vagy idegen áru javításánál, abban az esetben, ha a Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft. által nem ismert átalakítást (beavatkozást) végzett a javítandó készülékben, berendezésben, az erre visszavezethető mindennemű következményért nem vállal felelősséget a Komax Hungary Kft.

9.4.3. Átmeneti (kisegítő) helyreállításokat a Komax Hungary Kft. csak kifejezett megbízás alapján, és különlegesen korlátozott felelősséggel végez.

9.4.4. A Komax Hungary Kft. a javításra vagy cserére alkalmas időpontot 14 (tizennégy) nappal korábban jelöli meg. Amennyiben a Vevő/Megrendelő ez ellen az időpont ellen a részére történt közlés napját követő 8 (nyolc) napon belül nem emel kifogást, azt a Komax Hungary Kft. elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft. által megadott vagy vele egyeztetett javítási időpontban nincs jelen, vagy tevékenységével/mulasztásával a javítást/cserét megnehezíti, illetve lehetetlenné teszi, akkor minden további javítási kísérletért a Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft. által meghatározott mértékű térítési díjat köteles megfizetni.

9.4.5. Eltérő rendelkezés hiányában a kicserélt alkatrészek a Vevő/Megrendelő tulajdonában maradnak.

9.5. Jótállás

9.5.1. A Komax Hungary Kft. jótállásra csak akkor köteles, ha arról Felek kifejezetten megállapodtak a megrendelés-visszaigazolásában vagy a specifikációban.

9.5.2. A jótállás legkésőbb a szavatossági idő lejártáig érvényes. Ha a Felek átvételi próbáról állapodtak meg, a jótállás teljesítettnek tekintendő, amint a vizsgálati eredmények igazolják a gép megfelelő minőségét vagy teljesítőképességét.

9.5.3. Ha a jótállási feltételek nem, vagy csak részben teljesülnek, a Vevő/Megrendelő mindenekelőtt követelheti a Komax Hungary Kft.-től, hogy haladéktalanul hajtsa végre a szükséges javításokat. A Vevő/Megrendelő köteles a Komax Hungary Kft.-nek megadni az ehhez szükséges időt és lehetőséget. Ha az ilyen javítás részben vagy egészben meghiúsul, a Vevő/Megrendelő követelheti az ilyen esetre megállapított kompenzációt, vagy ha ilyen megállapodás nem született, észszerű mértékű árcsökkentést. Ha azonban a hiba olyan súlyos, hogy az észszerű időn belül nem orvosolható, és a szállított áru vagy a nyújtott szolgáltatás nem használható fel a meghatározott célra, vagy annak használata lényegesen korlátozott, úgy a Vevő/Megrendelő jogosult megtagadni a szállítás hibás részének átvételét, vagy ha a részleges átvétel a Vevőtől/Megrendelőtől gazdaságilag észszerűen nem elvárható, a Vevő/Megrendelő jogosult a szerződést egyoldalúan megszüntetni. Ilyen esetben a Komax Hungary Kft. kizárólag a megszüntetéssel érintett szállítási részek után a részére kifizetett összegek visszafizetésére köteles.

9.6. Kártérítés

9.6.1. Kártérítési felelősség a szállított termékben bekövetkezett károkért

9.6.1.1. A Vevő/Megrendelő kizárólag a szolgáltatás tárgyában, azaz a szállított termékben keletkezett kár összegét jogosult követelni. Ez a rendelkezés vonatkozik különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolódó, termelés kieséséből származó kárra, a termék használatának korlátozottságára és/vagy kizártságára, a potenciális megrendelések elvesztésére, az elmaradt haszonra, valamint a további közvetett vagy következményi károkra.

9.6.1.2. A Komax Hungary Kft. felelőssége kizárt mindazon kártérítési igények esetében, amelyek abból erednek, hogy a termék beszerelésére, a beüzemelésére, és a használatára (mint például a használati útmutató tartalma), vagy a kapcsolódó hatósági engedélyezési feltételekre vonatkozó előírásokat nem tartották be.

9.6.1.3. A Komax Hungary Kft. felelőssége kizárt arra az esetre, ha a kár abból ered, hogy a Vevő/Megrendelő a Komax Hungary Kft.-t a leszállított/előállított termék, illetve szolgáltatás jövőbeni felhasználásáról, illetve a beépítési területről nem tájékoztatta meg megfelelően.

9.6.2. Kártérítési felelősség az átdolgozásra, feldolgozásra vagy javításra átvett tárgyakban bekövetkezett károkért

9.6.2.1. A Komax Hungary Kft. a Vevő/Megrendelő tulajdonában/birtokában lévő tárgyakban bekövetkezett kárért csak abban az esetben felel, ha a kárt neki felróhatóan a Komax Hungary Kft. okozta közvetlenül a kivitelezés alatt, vagy ha azokat átdolgozásra, feldolgozásra átvette, és a károkozó magatartás a Komax Hungary Kft. érdekkörében, neki felróhatóan történt, és részéről a súlyos gondatlanság, vagy szándékosság egyértelműen

bizonyítható. A Komax Hungary Kft. nem köteles helyt állni semmilyen további a Vevő/Megrendelő által bejelentett kártérítési igényért, beleértve mindenfajta hiányosságból eredő járulékos kárigényt.

9.6.2.2. Javításra átvett (használt) tárgyak megsemmisülése, illetve sérülése esetén a Komax Hungary Kft. felelőssége a tárgy helyreállítására vagy az adott időpontban fennálló értékének megtérítésére korlátozódik. Minden további igényért a Komax Hungary Kft. csak a szándékosság minden kétséget kizáró bizonyítását követően vállal felelősséget. Ha a Vevő/Megrendelő az árut a megállapodás szerinti időpontban vagy ennek hiányában a szállítás készre jelentéséről történő értesítés közlését követően az abban megadott időpontban nem szállítja el, akkor az árut a továbbiakban a Vevő/Megrendelő veszélyére és költségére tárolja, azaz ezen tárolás/raktározás alatt esetlegesen felmerülő károkért a Komax Hungary Kft. nem felel.

9.7. Közbenső szerződésszegés és előzetes szerződésszegés

9.7.1. Ha a Vevő/Megrendelő elmulasztja megtenni azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Komax Hungary Kft. a szerződésből eredő kötelezettségeit megfelelően teljesíthesse, akkor a Vevő/Megrendelő szerződésszegést követ el, és ez a mulasztás kizárja a Komax Hungary Kft. olyan kötelezettségeinek megszegését, amelynek teljesítését az intézkedés vagy nyilatkozat elmulasztása megakadályozza.

9.7.2. Ha a teljesítési határidő lejártá előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vevő/Megrendelő a kötelezettségét az esedékességkor nem tudja teljesíteni, és a teljesítés emiatt már nem áll a Komax Hungary Kft. érdekében, a Komax Hungary Kft. jogosult gyakorolni a Vevő/Megrendelő késedelméből eredő jogokat.

9.8. Harmadik személyek jogaiért való felelősség

9.8.1. Azon esetek kivételével, amikor a Komax Hungary Kft. az árut vagy a szolgáltatást a Vevő/Megrendelő által közölt konstrukciós adatok, tervek vagy modellek alapján teljesíti (amely esetekben a Vevő/Megrendelő köteles azt biztosítani, hogy az általa átadott konstrukciós adatok, tervek vagy modellek bármely harmadik személy bármely szabadalmi oltalmi vagy egyéb szellemi alkotással kapcsolatos jogától mentesek), a Komax Hungary Kft. szavatol azért, hogy rendelkezik minden joggal ahhoz, hogy a szerződésnek megfelelően teljesítse kötelezettségeit.

Amennyiben a szállított áruval kapcsolatban harmadik személy a Komax Hungary Kft. jogszavatossága körébe tartozó jogot érvényesítene a Vevővel/Megrendelővel szemben, a Vevő/Megrendelő köteles a Komax Hungary Kft.-t arról 5 napon belül írásban értesíteni.

9.8.2. Feltéve, hogy az értesítés időben megtörténik, a Komax Hungary Kft. köteles saját költségén megóvni a Vevőt/Megrendelőt az ilyen követelésekkel szemben. Szükség esetén a Komax Hungary Kft. a teljesítést úgy módosítja, hogy az megfeleljen a Vevő/Megrendelő minden lényeges követelményének, anélkül, hogy harmadik személyek jogait sértené, vagy a Komax Hungary Kft. saját költségén engedélyt szerez a harmadik féltől a Vevő/Megrendelő számára.

Ha a Komax Hungary Kft. sem az egyiket, sem a másikat nem teljesíti, és a harmadik felek követeléseit bírósági határozat állapítja meg, a Komax Hungary Kft. köteles megtéríteni minden olyan közvetlen kárt, amely a Vevőt/Megrendelőt harmadik fél által érvényesített követelések miatt ér.

Minden további szavatosság és/vagy felelősség – különösen a következményi károkért – kizárt. Kizárólag a Vevő/Megrendelő felelős azért, hogy a Komax Hungary Kft. által szállított termékeket nem használják olyan termékek gyártására, amelyek sértik harmadik felek szabadalmait vagy egyéb tulajdonjogait. A Komax Hungary Kft. minden ezzel kapcsolatos felelőssége kizárt.

9.9. A Komax Hungary Kft. visszkereseti joga

Ha a Vevő/Megrendelő, illetve az általa valamely kötelezettségének teljesítésére alkalmazott vagy megbízott személyek cselekménye vagy mulasztása következtében személyi sérülés vagy harmadik személy vagyonának károsodása következik be, és ezek alapján igényt érvényesítenek a Komax Hungary Kft.-vel szemben, az utóbbi jogosult a Vevővel/Megrendelővel szembeni visszkereseti igény érvényesítésére.

9.10. Mentésítő körülmények (vis maior)

9.10.1. A Komax Hungary Kft. mentesül a szerződés teljesítése alól vis maior esetén, azaz olyan jogi ténynek minősülő esemény esetén, amely a megfelelő teljesítést objektíve lehetetlenné teszi, amely előre nem látható, egyik félnek sem felróható, a felek ellenőrzési körén kívüli, gondos eljárással sem megelőzhető, emberi erővel el nem hárítható, és ezáltal mentesíti a felet a szolgáltatás teljesítése, vagy további teljesítés alól.

Vis maior esetnek tekinthetők különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- természeti csapás, tűz, árvíz, földrengés vagy egyéb természeti katasztrófa, robbanás
- háború, polgárháború, szabotázs, mozgósítás, invázió, ellenségeskedés, terrorista fenyegetés vagy cselekmény, lázadás, felkelés vagy más polgári engedetlenség,
- sztrájk, munkafolyamatok lassítása, egyéb munkahelyi konfliktusok, egyéb ipari zavargások, komoly üzemzavar, fontos alkatrészek selejtje válnak,
- hatóságok vagy kormányzati szervek intézkedései vagy mulasztásai, embargó, deviza átutalás tilalma, import vagy export tilalom, vagy vámok jelentős mértékű emelése,
- a szükséges nyersanyagok késedelmes vagy hibás szállítása, javak általános hiánya, előre nem látható szállítási akadályok ellátási, energiafelhasználás korlátozása, az ellátó gyárak teljes vagy részleges bezárása,
- balesetek, betegségek, járványok, világjárványok.

9.10.2. A Komax Hungary Kft. teljesítésének vis maior esemény miatti késedelme esetén a Komax Hungary Kft. a teljesítésre az adott körülmények között észszerűen szükséges többletidővel rendelkezik, és a Komax Hungary Kft. belátása szerint megoszthatja termelését és szállításait valamennyi vevője/megrendelője között.

9.11. További felelősségkizárás és -korlátozás

9.11.1. A szerződésszegés eseteit és az arra vonatkozó jogkövetkezményeket, valamint a Vevő/Megrendelő által érvényesíthető egyes igényeket – függetlenül azok jogalapjától – a jelen általános szerződési feltételek kimerítően szabályozza.

Az itt kifejezetten rögzített eseteken kívüli szállítási vagy teljesítési késedelemből, hibás teljesítésből eredően a Vevőnek/Megrendelőnek nincs joga további kártérítési követeléssel fellépni, sem árleszállítást követelni vagy a szerződést egyoldalúan megszüntetni.

Ez a rendelkezés vonatkozik különösen, de nem kizárólagosan a termelés kieséséből származó kárra, a termék használatának korlátozottságára és/vagy kizártságára, a potenciális megrendelések elvesztésére, az elmaradt haszonra, valamint a további közvetett vagy következményi károkra.

9.11.2. A szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés esetét kivéve a Komax Hungary Kft. kártérítési felelősségének felső korlátja 10.000 EUR. A jelen felelősségkorlátozás nem alkalmazandó azon esetekre és olyan mértékben, amely ellentétes lenne a kötelezően alkalmazandó (eltérést nem engedő) jogszabályi előírásokkal.

10.

Eljárás anyagvisszaküldés esetén (RMA-folyamat)

10.1. Ha a Vevő/Megrendelő valamilyen okból bizonyos alkatrészeket vagy gépeket visszaküld, ezt az intézkedést előzetesen, írásban be kell jelentenie a Komax Hungary Kft.-nek az általa erre a célra rendszeresített úrlapon. A Komax Hungary Kft. által biztosított úrlapot kell használni. Ha a Komax Hungary Kft. elfogadja bizonyos alkatrészek vagy gépek visszaszállítását, ezek ún. RMA-számot (Return Material Authorization No.) kapnak.

A Komax Hungary Kft. csak azokat a küldemények visszaküldését fogadja el, amelyek visszaküldését előzetesen kifejezetten jóváhagyta, és amelyekre RMA-számot adott ki. Egyéb küldemények esetén a Komax Hungary Kft. fenntartja a jogot arra, hogy azokat nem fogadja el, és azokat a feladó költségére visszaküldi, a visszaküldött alkatrészeket vagy gépeket szabályszerűen kiszámlázza, vagy (előlegfizetés esetén) mellőzze a jóváírást a Vevő/Megrendelő részére.

10.2. Az elektronikai alkatrészek – amelyeket EGB-nek (németül: Elektrostatisch Gefährdete Bauelemente) vagy ESD-nek (angolul: Electrostatic Sensitive Device) neveznek – elektrosztatikus töltés hatására tönkremehetnek. Ezeket az alkatrészeket speciális ESD-nek megfelelő csomagolásban kell szállítani, fuvarozni és tárolni.

A Komax Hungary Kft. megtagadja a hozzá nem megfelelő csomagolásban érkező alkatrészek visszavásárlását. A visszaküldéseket az „Guidelines for sales returns” formanyomtatvány szerint kell kezelni.

A Vevő/Megrendelő köteles a cserealkatrészeket és azon leszállított árukat és nyújtott szolgáltatásokat, amelyekre szavatosság vonatkozik, a fenti bejelentéstől számított 90 napon belül visszaküldeni. Ha a Vevő/Megrendelő ezt a határidőt nem tartja be, a Komax Hungary Kft. fenntartja a jogot, hogy megtagadja az ilyen alkatrészek vagy gépek átvételét, és azokat a Vevő/Megrendelő költségére visszaküldje, vagy azokat szükség esetén megfelelően kiszámlázza vagy (előlegfizetés esetén) mellőzze a jóváírást a Vevő/Megrendelő részére.

IV:

A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÜNTETÉSE

11.

A szerződés módosítása / kiegészítése

Kiegészítések, módosítások és egyéb kapcsolódó megállapodások csak írásbeli formában érvényesek és hatályosak. Eltérő megállapodás hiányában minden elektronikus adathordozón továbbított vagy rögzített szöveges nyilatkozatot az írásbeli nyilatkozatokkal egyenértékűnek tekintendők.

12.

A szerződés Vevő/Megrendelő általi egyoldalú megszüntetése

12.1. A jelen általános szerződési feltételekben kifejezetten rögzített eseteken kívül a megrendelés Komax Hungary Kft. által történt visszaigazolását követően a Vevő/Megrendelő nem jogosult a szerződés egyoldalú megszüntetésére.

12.2. Amennyiben a Vevő/Megrendelő a szerződéstől idő előtt mégis elállna, úgy köteles a károk és költségek megtérítésén felül bánatpénz jogcímén megfizetni a megrendelés ellenértékének alábbiakban meghatározott részét:

- a) a megrendelés visszaigazolását követően 50%;
- b) az összeszerelés befejezését és szállításra történt előkészítését követően 80%;
- c) a szállítást követően 100%.

13.

A szerződés Komax Hungary Kft. általi egyoldalú megszüntetése

A jelen általános szerződési feltételek más rendelkezéseiben kifejezetten rögzített eseteken kívül a Komax Hungary Kft. az alábbi esetekben is jogosult a szerződést egyoldalúan megszüntetni.

13.1. Megszüntetése érdekmúlás okán

13.1.1. A szerződést megfelelően módosítani kell, ha előre nem látható események jelentősen megváltoztatják az áruk vagy szolgáltatások gazdasági hatását vagy tartalmát, vagy jelentősen befolyásolják a Komax Hungary Kft. munkáját, vagy ha a teljesítés utólag lehetetlenné válik. Amennyiben az ilyen módosítás gazdaságilag nem indokolt, a Komax Hungary Kft. jogosult a szerződést vagy az azzal érintett részeket egyoldalúan megszüntetni.

13.1.2. Ha az előbbi okokból a Komax Hungary Kft. meg kívánja szüntetni a szerződést, köteles – az esemény következményeinek felismerése után – haladéktalanul tájékoztatni a Vevőt/Megrendelőt; ez a rendelkezés akkor is alkalmazandó, ha a Felek a szállítási határidő meghosszabbításáról előzetesen megállapodtak. A szerződés egyoldalú felmondása esetén a Komax Hungary Kft. a már leszállított áruk és a már nyújtott szolgáltatások arányos részei után járó ellenértékre jogosult. A Vevőnek/Megrendelőnek a már teljesített kifizetéseket vissza kell téríteni, ha azokért nem kapott ellenszolgáltatást. A Vevő/Megrendelő ilyen felmondásból eredő kártérítési igénye kizárt.

13.2. Megszüntetés a Vevő/Megrendelő szerződésszegése miatt

13.2.1. Abban az esetben, ha a Vevő/Megrendelő szerződésszegést elkövetve a szerződésben meghatározott fizetéssel, vagy egyéb teljesítéssel késedelembe esik, a Komax Hungary Kft. jogosult

- a saját szolgáltatása arányos részének teljesítését a hátralévő fizetések, vagy egyéb teljesítések megtörténteig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig visszatartani,
- egy általa meghatározott, – mérlegelési jogkörében esetleg módosított újabb – határidőt megjelölni,
- az adott, megadott vételárhátralékot esedékessé tenni (a határidő mulasztást érvényesíteni),
- a biztosított póthatáridő Vevő/Megrendelő általi be nem tartása esetén a szerződéstől elállni, vagy ha az eredeti állapotot már nem lehet helyreállítani, a szerződést felmondani.

13.2.2. A Komax Hungary Kft. továbbá jogosult a szerződéstől részben, vagy egészben elállni/azt azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha:

- a) a szállítás kivitelezése, illetve a szolgáltatás megkezdése vagy folytatása a Vevő/Megrendelő érdekkörében felmerült okból, vagy a biztosított póthatáridő további mulasztásából akadályba ütközik,
- b) a Vevő/Megrendelő fizetőképessége a Komax Hungary Kft. álláspontja szerint kétséges, és írásbeli felszólítására az abban meghatározott határidőben sem előre fizetést, sem egyéb biztosítékot nem nyújt,
- c) a szállítási határidő meghosszabbítása a fenti, felsorolt körülmények folytán az eredetileg megállapodott szállítási határidőnek a felét, de legalább a 6 (hat) hónapot eléri.

13.2.3. Abban az esetben, ha egy szerződéses partner ellen csődeljárás, felszámolási eljárás, kényszerítő eljárási eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás, vagyonrendezési vagy más hasonló eljárás kerül elrendelésre, úgy a Komax Hungary Kft. jogosult póthatáridő felajánlása, illetve biztosítása nélkül a tudomásszerzését követően a szerződéstől elállni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13.2.4. A Komax Hungary Kft. kártérítési igényeinek érintése nélkül, ezen jogait fenntartva, a szerződéstől történő elállás esetén az eredeti állapot kerül helyreállításra, így a már teljesített áruk visszajárnak, a szerződés felmondása esetén a szolgáltatások, vagy rész-szolgáltatások pedig elszámolandók, és a másik fél általi teljeskörű fizetés azonnal, egy összegben esedékessé válik.

Ez vonatkozik arra az esetre is, ha a szállítást, vagy szolgáltatást a Vevő/Megrendelő még nem vette át, és ugyancsak vonatkozik a Komax Hungary Kft. által már teljesített előkészítő szolgáltatásokra is. A Komax Hungary Kft. jogosult arra is, hogy a már leszállított áru haladéktalanul és eredeti állapotban történő, a Komax Hungary Kft. által megadott címre történő visszaszolgáltatását követelje. A Vevő/Megrendelő esetleges szerződésszegése esetén a felelősség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Kárfelelősség esetén a Komax Hungary Kft. különösen az alábbi kárainak megtérítésére tart igényt: a továbbértékesítés elmaradt haszna (a szokásos mértékben), a termelés kieséséből eredő károk, a kárenyhítés, kárelhárítás szükséges és arányos költségei, a kár megállapításához szükséges szakértői közreműködés költségei, a szerződésszegésből eredő jogi költségek és az arányos mértékben, szerződésszegés miatti elállás/felmondás esetére esetlegesen kötött fedezeti szerződés esetén az eredeti szerződés és a fedezeti szerződésben kikötött ellenérték különbségének és a fedezeti szerződés megkötéséből eredő költségek Vevő/Megrendelő által történő megtérítése, kötbér, raktározási, biztosítási költségek.

14.

Engedményezés

14.1. A Vevő/Megrendelő nem jogosult a szerződésből eredő jogait a Komax Hungary Kft. előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre engedményezni. Amennyiben a Vevő/Megrendelő ennek ellenére a Komax Hungary Kft. előzetes, írásbeli hozzájárulása nélküli engedményezést hajt végre, úgy az engedményező az engedménnyel egyetemlegesen felel a Komax Hungary Kft. részére az engedményezéssel okozott károkért.

14.2. A Komax Hungary Kft. a szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit jogosult olyan vállalkozás részére átruházni, amely a Komax Hungary Kft.-vel kapcsolatos vállalkozási viszonyban állónak minősül. E körben a Komax

Hungary Kft. már a tárgyalás szakaszában jogosult az összes, a szerződéssel kapcsolatos dokumentumot és információt feltárni és átadni, feltéve, hogy az információt kapó kapcsolt vállalkozás írásban titoktartási kötelezettséget vállalt.

15. Szerződésátruházás

A Vevő/Megrendelő a szerződés szerinti jogainak és kötelezettségeinek, mint egységes egésznek más személyre történő átruházására nem jogosult.

A Vevő/Megrendelő előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy szerződésszegése esetén a Komax Hungary Kft. a Vevő/Megrendelő egyidejű értesítése mellett a szerződésből származó jogai és kötelezettségei összességét harmadik személyre átruházza.

V. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16. Szellemi tulajdon

Az ajánlati/projekt mellékletek, rajzok, vázlatok, kapcsolási rajzok, költségbebecslések, tervek egyéb technikai leírások, a mintakatalógus, prospektus, ábrázolások és hasonló dokumentumok, valamint szoftverek és egyéb szellemi alkotások minden esetben a Komax Hungary Kft. szellemi tulajdona marad, amelyek kapcsán a Komax Hungary Kft. jogosult annak korlátlan és kizárólagos felhasználására az adott felhasználási célra bármely földrajzi területen, volumen és időbeli korlátozás nélkül. E kizárólagosság kiterjed a szerződésben szereplő szellemi termék átalakítására és továbbfejlesztésére is a Vevő/Megrendelő engedélye nélkül.

A Vevő/Megrendelő elismeri a Komax Hungary Kft. ezen jogait és vállalja, hogy a Komax Hungary Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában sem egészben, sem részben nem teszi elérhetővé ezen dokumentumokat harmadik fél részére, és nem használja fel ezeket az átadás eredeti céljától eltérő célokra. Minden, a Vevő/Megrendelő általi értékesítés, sokszorosítás, nyilvánosságra hozatal, rendelkezésre bocsátás, bemutatás vagy bármilyen formában történő felhasználás csak a Komax Hungary Kft. kifejezett előzetes, írásbeli hozzájárulásával történhet.

Ezeket a dokumentumokat a Komax Hungary Kft. jogosult bármikor visszakövetelni, és azokat a Vevő/Megrendelő köteles haladéktalanul teljeskörűen, az átadott állapotban visszaszolgáltatni.

Abban az esetben, ha szerződés nem jön létre, a fentiek szerinti, az átadott dokumentumokat a Vevő/Megrendelő köteles haladéktalanul, teljeskörűen, az átadott állapotban visszaszolgáltatni a Komax Hungary Kft. részére, vagy ha az nem lehetséges, azokat a Komax Hungary Kft. előzetes írásbeli engedélye alapján – a Komax Hungary Kft. erre vonatkozó kérése esetén az ezzel megbízott munkavállaló jelenlétében – visszafordíthatatlanul köteles megsemmisíteni.

17. Üzleti titok

17.1. A szellemi alkotásokkal kapcsolatban és a szerződés teljesítése során a Vevő/Megrendelő tudomására jutott, birtokába került adatok és információk üzleti titoknak, vagy megjelenési formájától függően védett ismeretnek (a továbbiakban: üzleti titoknak) minősülnek, ezért azokat az üzleti titokra vonatkozó jogszabály szerint kell kezelni. A Vevő/Megrendelő az üzleti titkot kizárólag csak azoknak a személyeknek, és csak olyan mértékben adhatja át, amelyre vonatkozóan a Komax Hungary Kft.-vel előzetesen írásban megállapodott. Kivételt képeznek ez alól azok az adatok és információk, amelyek bizonyíthatóan és jogszerűen nyilvánosságra kerültek, illetve amelyek nyilvánosságra hozatalát jogszabály, bíróság, vagy más hatásköri illetékességgel rendelkező hatóság döntése írja elő.

17.2. A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közöttük létrejövő szerződésekkel és azok teljesítésével összefüggésben tudomásukra jutott minden üzleti és egyéb adatot vagy információt titokban tartanak. Ezen adatokat és információkat – különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR), továbbá az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezéseit figyelembe véve – a többi fél előzetes, kifejezett hozzájárulása hiányában semmilyen formában sem közvetve, sem közvetlenül nem tárják fel harmadik személy előtt. A titoktartási kötelezettség és korlátozás nem vonatkozik a Feleket jogszabály alapján terhelő adatközlési kötelezettség teljesítésére, valamint a Felek tulajdonosai (tulajdonosi képviselői), leányvállalatai, társvállalatai, döntéshozó szervei, valamint működésüket vagy gazdálkodásukat ellenőrző szervek képviselői, továbbá a Felek jogi, számviteli vagy más szakmai tanácsadói részére történő szükséges mértékű adatközlésre.

18.

Export és másodlagos export tilalma

A másodlagos export tilalma csak a szállítólevélen vagy a számlán külön feltüntetett cikkekre vonatkozik. Ezen áruk újrakivitele tilos az Import és Export Osztály kötelezettségvállalása értelmében. Ez a kötelezettségvállalás a termékek vásárlójára száll át, és további átruházás esetén is továbbhárul.

Az importálás, viszonteladás vagy más országba szállítás esetén ezek a Vevő/Megrendelő felelősségi körébe tartoznak. A Vevő/Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy betartja az összes helyi és nemzetközi újrakiviteli szabályt.

Ha az áruszállítás és/vagy szolgáltatás teljesítése során kiderül, hogy a Vevő/Megrendelő és/vagy a Vevő/Megrendelő címe szerinti ország szankcionálva van, úgy a Vevő/Megrendelő és a Komax Hungary Kft. között létrejött egyedi szerződés semmis – abból a Komax Hungary Kft.-t semmiféle kötelezettség nem terheli, és emiatt a Vevő/Megrendelő nem jogosult költség- vagy kártérítésre.

19.

Magatartási Kódex

A Vevő/Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy maradéktalanul betartja a Komax Hungary Kft. beszállítóira és üzleti partnereire vonatkozó Magatartási Kódexét; a Magatartási Kódex a Komax Hungary Kft. Szállításra és szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételének részét képezi.

A Magatartási kódex elérhető és megtekinthető a következő elérhetőségen:

<https://www.komaxgroup.com/en/Investors/Corporate-Governance/Code-of-conduct/>

20.

Jogról való lemondás

A jelen általános szerződési feltételek vagy bármely vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint a Feleket megillető valamely jog vagy jogorvoslat nem vagy késedelmes gyakorlása nem értelmezhető ezen jogról vagy jogorvoslatról való lemondásként, továbbá valamely jog vagy jogorvoslat részleges vagy egyszeri gyakorlása nem meríti ki ezen jog vagy jogorvoslat további gyakorlásának lehetőségét.

21.

Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen általános szerződési feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy azzá válik, vagy ha bármely rendelkezés teljesítése lehetetlenné válik (a továbbiakban együttesen: érvénytelen rendelkezés), úgy az nem eredményezi a jelen általános szerződési feltételek teljes érvénytelenségét vagy hatálytalanságát. A Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést az arról való tudomásszerzésüket követő 30 (harminc) napon belül orvosolni és olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely a legközelebb áll az eredeti szerződéses akaratukhoz, és amelyben a felek a hatálytalanság, illetve hiány ismeretében a gazdaságilag azonos eredmény elérése érdekében megállapodnának. Ezen esetben a jelen általános szerződési feltételeket ennek megfelelően, írásban módosítani kell.

22.

Teljességi záradék

A Felek kifejezetten kizárják, hogy a jelen általános szerződési feltételek vagy az annak alapján kötött szerződés tartalmává váljon olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy olyan gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Amennyiben ebben a Felek írásban kifejezetten nem állapodnak meg, úgy nem válik a jelen általános szerződési feltételek, illetve az annak alapján kötött szerződés tartalmává a Felek között kötött szerződés tárgya szerinti üzletágban kötött hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, kivéve, ha annak alkalmazása az adott Szerződés értelmezéséhez nélkülözhetetlen és szükségszerű a szerződésszerű teljesítéshez.

23.

Joghatóság és alkalmazandó jog

23.1. A Felek jogviszonyára a magyar jog kizárólagosan alkalmazandó a kollíziós jogi normák alkalmazásának kizárásával. A Felek kifejezetten kizárják továbbá az Egyesült Nemzetek Szervezetének az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó egyezményét.

23.2. A Felek kötelesek a szerződésből fakadó esetleges jogvitájukat elsősorban békés úton, közös egyeztetések és tárgyalások során rendezni. Amennyiben békés vitarendezési erőfeszítéseik mégsem vezetnének eredményre, úgy a Felek jogvitájára a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerinti hatásköri és illetékességi szabályok alkalmazandók.

**24.
A szerződés nyelve**

A jelen általános szerződési feltételek szövege magyar és angol nyelven készült. Bármilyen eltérés esetén a magyar nyelvű szöveg és annak értelmezése az irányadó.