

TERMO DE CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

Abrangência: Qualquer fornecimento da KOMAX DO BRASIL estará sujeito às condições gerais aqui estabelecidas.

Hierarquia: Havendo conflito entre condições, prevalecerão sob a seguinte ordem: o Contrato assinado por ambas, a Proposta ou Confirmação de Pedido da KOMAX, este Termo, o pedido ou solicitação de orçamento do Cliente, as condições gerais de compra do Cliente.

Pedidos: Qualquer solicitação de orçamento ou pedido do Cliente deverá conter informações precisas e todos os detalhes aplicáveis aos produtos e serviços desejados, inclusive eventuais regulamentos aplicáveis no acondicionamento e entrega, e sua validade fica sujeita a expressa confirmação de aceitação pela KOMAX, a qual poderá se dar por meio eletrônico (KOMAX Direct). O escopo do fornecimento será restrito ao conteúdo expressamente especificado na confirmação e seus anexos, ficando quaisquer produtos ou serviços adicionais sujeitos a cobrança adicional pela KOMAX. A KOMAX fica autorizada a promover a seu critério alterações que resultem em melhorias, desde que não resultem em aumento de preço. Os folhetos e catálogos da KOMAX poderão ser a qualquer tempo modificados, razão pela qual os dados técnicos somente vincularão as Partes se expressamente previstos na confirmação de pedido.

Cancelamento do Pedido pelo Cliente: Após o pedido ter sido confirmado pela Komax, o Cliente não terá o direito de rescindir o contrato. Em caso de rescisão antecipada do contrato por parte do Cliente, ficará sujeito ao pagamento das seguintes percentagens do valor do Pedido à Komax, além de quaisquer outros danos ou custos: i) após confirmação do pedido: 50%; ii) montagem concluída e pronta para expedição: 80%; e após o expedição: 100%. **Preço:** Salvo disposição em contrário, os valores apresentados serão considerados líquidos, cabendo ao Cliente arcar com os impostos, taxas e tarifas aduaneiras, assim como custos de licenças, embalagem, seguro e transporte, os quais serão especificados em separado na fatura. Os preços serão reajustados nas seguintes hipóteses: i) prorrogação do prazo de entrega, ii) mudança no escopo do fornecimento, iii) discrepâncias entre as especificações do cliente e as condições reais, iv) variação salarial ou do preço das matérias-primas entre o momento da apresentação da proposta até a execução pactuada. **Pagamento:** O pagamento se dará na forma especificada no Pedido e, na ausência, em 30 dias após a fatura, sendo

vedada qualquer dedução ou abatimento. O pagamento será considerado válido somente quando os valores estiverem efetivamente livres e disponíveis na conta bancária da KOMAX e o atraso acarretará a aplicação de multa de 10%, além de juros legais de 1% ao mês e correção monetária *pro rata*, sem prejuízo da rescisão a critério da KOMAX, autorizadas ações de protesto e cobrança. Não será aceito pagamento por cartão de crédito. Nenhum vencimento será prorrogado em caso de atrasos não imputáveis à KOMAX, se for necessária uma reformulação ou se faltarem peças que não impeçam a utilização dos produtos entregues. **Rescisão:** Em casos de falta de pagamento ou de garantias pactuadas, ou se forem constatados indícios de insolvência do Cliente, a KOMAX poderá a seu critério descontinuar ou reter produtos prontos até que seja realizado acordo entre as Partes. Não sendo realizado acordo em prazo razoável, fica assegurado a KOMAX o direito de rescindir e reivindicar indenização por perdas e danos e lucros cessantes na forma da Lei. **Reserva de domínio:** Até que se confirme o efetivo pagamento, todos os produtos entregues pela KOMAX ficarão sujeitos a reserva de domínio na forma da legislação em vigor, cabendo ao Cliente resguardar a sua integridade. **Entrega:** O prazo de entrega será aquele fixado em cada Pedido, condicionado ao cumprimento das obrigações do Cliente sobre pagamentos, garantias, licenças e indicações técnicas, podendo ser prorrogado sem penalidades caso: i) o cliente tenha deixado de apresentar em tempo informação relevante solicitada pela KOMAX, ou venha a alterá-la, ocasionando atraso no fornecimento, ii) ocorram impedimentos fora do alcance da KOMAX, tais como, e não somente, epidemias, guerra, revolução, acidentes, greves, falta de matérias primas, produtos semiacabados ou acabados por subcontratados, ações ou omissões por órgãos públicos e catástrofes naturais, escassez de recursos e materiais; iii) o cliente ou qualquer terceiro atrase o trabalho que deve executar, ou obrigações contratuais que deva cumprir, em especial em caso de atraso de pagamento pelo cliente. O Cliente terá direito a reclamar uma indenização por atrasos nas entregas se for comprovado que foi causado pela Komax e o cliente puder provar os danos diretamente resultantes desse atraso. Nenhuma indenização será devida caso a Komax efetue uma entrega de substituição. A indenização por atraso será de no máximo 0,5% por cada semana completa de atraso, mas não superior a 5% no total, calculada sobre o preço contratual da parte atrasada da entrega. As primeiras duas semanas de atraso

não darão origem a pedido de indenização por atraso. Após a compensação máxima por atraso ter sido atingida, o cliente deverá definir à Komax um período de carência razoável por escrito. Se este período de carência não for cumprido por motivos de responsabilidade da Komax, o Cliente terá o direito de recusar a aceitação da parte atrasada da entrega. A Komax não será responsabilizada por atrasos na entrega causados por atrasos na entrega dos seus fornecedores e não assumirá qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas que surjam do atraso na entrega dos seus fornecedores. O cliente não terá direitos e reclamações por atraso na entrega ou execução além daqueles expressamente estabelecidos nesta Cláusula. Esta restrição não se aplica em caso de intenção ilegal ou negligência grave por parte da Komax.

A menos que pactuado de forma diversa, a entrega observará a regra “FCA – Free Carrier” conforme INCOTERMS mais recentes, devendo o Cliente informar previamente por escrito sobre eventuais cuidados especiais demandados à remessa, transporte e seguro. A embalagem será faturada separadamente e não será retornável e, caso pactuada a devolução, deverá ser providenciada pelo Cliente às suas expensas. A entrega parcial é permitida, salvo disposição em contrário. Em caso de adiamento da entrega a pedido do Cliente ou por fator não imputável à KOMAX, o risco passará para o cliente no momento inicialmente previsto para a saída dos produtos, correndo armazenagem e seguro por conta deste. As remessas que sofrerem danos no transporte deverão ser provisoriamente aceitas e os danos comunicados imediatamente a KOMAX através de formulário próprio disponível em “www.komaxgroup.com” ou “www.direct.komaxgroup”.

Aceitação Formal: O cliente deverá, no prazo de 14 dias do recebimento, inspecionar os produtos entregues e serviços prestados, informando qualquer inconformidade por escrito através de formulário próprio no website acima indicado. A ausência da manifestação pela via própria nesse prazo será para todos os fins legais considerada aceitação. Sendo noticiados defeitos, a Komax atuará em seus melhores esforços para solucioná-los o mais rápido possível. Uma vez sanados, as Partes procederão a um teste na presença de seus prepostos para confirmar o pleno funcionamento e

ratificar a aceitação formal. Havendo ressalvas, o Cliente deverá especificar nesse ato quais os defeitos não sanados, de maneira que a KOMAX informará prazo razoável para sua solução e novo teste de aceitação. Sendo contratada expressamente a realização de teste de entrega, a aceitação formal será considerada válida nas seguintes hipóteses: i) caso o teste não possa ser realizado na data pactuada por motivos não atribuídos à Komax; ii) caso o cliente não apresente justificativa fundamentada para a reprovação do teste realizado; iii) caso o cliente injustificadamente se recuse a assinar o documento de aceitação do teste realizado; iv) caso o cliente utilize os serviços ou produtos fornecidos antes da realização do teste. Somente se caracterizará atraso por parte da Komax em qualquer hipótese mediante notificação prévia do Cliente que indique a falha e prazo razoável para solução. **Garantia:** O prazo total de garantia dos produtos é de 12 meses a partir da expedição dos produtos ou serviços ou, caso expressamente contratado, da aceitação formal da entrega, ou ainda, caso contratada a instalação pela Komax, da data de conclusão. Qualquer modificação ou reparo efetivado pelo cliente ou terceiros não autorizados pela Komax acarretará a perda da garantia. A reclamação de garantia deverá ser feita pelo Cliente através de formulário próprio “Planilha de Solicitação de Garantia disponível no website acima indicado, cabendo a Komax optar pelo reparo ou substituição de qualquer parte dos produtos cobertos pela garantia. O Cliente deverá arcar com os custos relacionados que excederem os custos habituais de transporte, pessoal, viagem e subsistência, bem como de desmontagem e remontagem das peças defeituosas. Estão excluídas da garantia todas as deficiências resultantes de desgaste normal,

manutenção inadequada, inobservância das instruções de operação, tensão excessiva, uso de consumíveis inadequados, influência de ação química ou eletrolítica, advindas de construção ou instalação não realizada pela Komax, ou resultante de outros motivos além do controle da Komax, assim como com relação aos softwares, ficam excluídas em caso de modificações e/ou combinação com software de terceiros e uso inadequado. Se o envio, a aceitação ou a montagem atrasarem por motivos pelos quais a Komax não é responsável, o período para fazer valer as reclamações de garantia dos produtos terminará no máximo 15 meses a partir da data da fatura.

Exclusão de responsabilidade: Todas as violações do contrato e as consequências legais relevantes, bem como todas as reclamações do Cliente, independentemente dos motivos em que se baseiam, são exaustivamente cobertas pelo presente Termo da Komax. Em particular, estão excluídas quaisquer reclamações não expressamente mencionadas por danos, redução de preço, rescisão ou rescisão do contrato. Em nenhum caso o Cliente terá direito a reclamar danos que não sejam os ocorridos nos produtos entregues. Esta exclusão refere-se especialmente, mas não se limita, à perda de produção, perda de uso, perda de pedidos, perda de lucro e outros danos diretos, indiretos ou consequentes. Esta limitação, no entanto, não se aplica a intenção ilegal ou negligência grave por parte da Komax, mas se aplica a intenção ilegal ou negligência grave por parte de pessoas empregadas ou nomeadas pela Komax para executar qualquer um de seus obrigações, aplicando-se a presente exclusão de responsabilidade até o limite da legislação aplicável em vigor.

Direitos de terceiros: A Komax garante que detém todos os direitos para executar suas atividades de acordo com o contrato. Quaisquer

notificações de terceiros com relação aos produtos entregues deverão ser informados à KOMAX em até 5 dias, para que esta assuma, as suas custas, a defesa do Cliente contra tais reclamações. Se a Komax não tiver sucesso na defesa ou regularização, e as reclamações de terceiros estiverem embasadas por uma decisão judicial, a Komax pagará uma indenização por cada perda direta incorrida pelo Cliente devido às reclamações de terceiros, nada sendo devido a qualquer outro título, especialmente perdas e danos ou lucros cessantes. O Cliente assume integral responsabilidade pelo uso lícito dos produtos e que não sejam utilizados para fabricar produtos que violem as patentes ou outros direitos terceiros, a Komax recusa-se a assumir qualquer responsabilidade a este respeito.

Processo de autorização de devolução de material (processo RMA): Qualquer devolução de peças ou maquinários pelo Cliente deverá ser precedida de anúncio por escrito através de formulário próprio "Diretrizes de devolução de vendas" disponível no website acima indicado, ao qual será atribuído um número de RMA (Autorização de Nº de Devolução do Material). Quaisquer remessas sem esse procedimento serão recusadas e devolvidas à custa do remetente, podendo a Komax faturar adequadamente as peças ou máquinas devolvidas, ou (no caso de adiantamento) dispensar, dando crédito ao Cliente. Componentes eletrônicos chamados ESD (Electrostatic Sensitive Device – Dispositivo Sensível a Eletrostática) poderão ser destruídos por carga eletrostática, assim, essas peças devem ser enviadas, transportadas e armazenadas em embalagens ESD especiais e adequadas, podendo ser recusadas em caso de não atendimento. O Cliente deverá devolver as peças de reposição, os produtos entregues e os serviços prestados em casos de garantia no prazo de 90 dias após a data da comunicação, findo o qual a Komax reserva-se o direito de não aceitar tais peças ou máquinas, e enviá-las de volta à custa do Cliente ou, se necessário, faturá-las da forma correta, ou (no caso de pagamento antecipado) dispensar, dando crédito ao Cliente.

Rescisão do contrato pela Komax: As partes pactuarão de boa-fé novas condições em caso de desequilíbrio econômico-financeiro nas obrigações assumidas, resguardado a Komax o direito de rescisão caso tal repactuação não seja economicamente justificável. A rescisão se dará por aviso escrito, fazendo jus ao recebimento proporcional aos produtos e serviços entregues, cabendo, ainda, reembolso ao Cliente de qualquer valor pago que exceda ao correspondente produto ou serviço que lhe

foi entregue, não sendo devida qualquer indenização a qualquer título. **Propriedade**

intelectual: Nenhuma disposição entre as Partes representará cessão, total ou parcial, de direitos de propriedade intelectual, incluindo-se desenhos, rascunhos, diagramas de circuitos, especificações técnicas, manuais e outros que venham a ser disponibilizados no âmbito do fornecimento, sendo proibido seu uso para qualquer outra finalidade. **Confidencialidade:**

Ficam sujeitos a estrita confidencialidade os assuntos de esfera técnica e financeira e demais comunicações havidas, que não deverão ser fornecidas ou reveladas a terceiros, sob qualquer hipótese, salvo autorização expressa da parte contrária, vigorando essa obrigação pelo período de vigência do acordo entre as Partes e pelo período de 02 (dois) anos de ser término sob qualquer hipótese. Qualquer menção à KOMAX pelo cliente em seu material de divulgação dependerá de prévia e expressa autorização.

Preservação: Se qualquer disposição contida em documentos vier a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais não serão afetadas, devendo as Partes negociar de boa-fé sua substituição por outras válidas cujo efeito econômico seja o mais próximo. **Vínculo:** O

fornecimento não cria qualquer exclusividade ou vínculo associativo, empregatício, societário ou solidariedade entre as Partes, nem confere permissão ou mandato para praticar atos em nome uma da outra, cabendo particularmente e com exclusividade o cumprimento das suas respectivas obrigações comerciais, trabalhistas, sociais, previdenciárias e demais na forma da lei. **Atualização:** O presente

Termo vigorará sempre em sua versão mais atual conforme de tempos em tempos alterado pela KOMAX, sem prévio aviso, a qual estará disponível em <http://policies.komaxgroup.com>.

Legislação: O fornecimento estará sujeito a legislação brasileira em vigor. **Solução**

amistosa: Quaisquer disputas serão submetidas a rodada de negociações com participação das Partes e seus advogados objetivando solução amistosa, antes de submeter-se ao judiciário.

Foro: O foro será o do local do fornecimento, reservado o direito da KOMAX optar pelo foro da sede do Cliente.